

# General Terms and Conditions

## 1. Adatok / Impresszum

1.1 A Szolgáltató / kereskedő adatai:

Cégnév: István Militária Kft.

Székhely: 2030 Érd, Budai út 24. 1.em 4.ajtó

Adószám: 23955798-2-13

EU adószám: HU23955798

Cég-nyilvántartási szám: 1309243554

Szolgáltató internetes honlapjának címe: [www.imilitaria.com](http://www.imilitaria.com)

1.2 A Szolgáltató elérhetőségei:

Ügyfelek részére nyitva álló üzlethelyiség címe: 2030 Érd, Budai út 24. 1.em 4.ajtó

Telefonszám: +36309277540

Email elérhetőség: [istvanmilitaria@gmail.com](mailto:istvanmilitaria@gmail.com)

1.3 A webáruházat üzemeltető cég adatai:

Szolgáltató neve: UNAS online Kft.

Székhelye: H-9400,Sopron,Kőszegi út 14

Adószáma: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartásba vétel dátuma: 2007.11.29

Email: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

## 2. Általános

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Az üzemeltető által közzétett információk, fényképek csak az üzemeltető írásbeli megkeresése majd annak jóváhagyása mellett használhatóak fel.

2.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szerződések nyelve az angol nyelv. A hatályos jogszabályok a Magyar Köztársaság területén érvényes jogszabályok,és az Európai Unió hatályos jogszabályai.

## 3. Regisztráció

Az üzemeltető által működtetett [www.imilitaria.com](http://www.imilitaria.com) honlapon vásárlóként természetes vagy jogi személyek is regisztrálhatnak.

A regisztráció során a felhasználónak kötelessége a csillaggal jelzett ablakokat kitölteni és abban valós adatokat feltüntetni. Amennyiben az üzemeltető tudomást szerez valótlan adatok megadásáról, a regisztrált felhasználót kizárhatja a webáruház felhasználói közül. A hibásan kitöltött adatokért az üzemeltető nem vállal felelősséget.

## 4. Adatvédelem

Az üzemeltető a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. Adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve a szerződés teljesítésekor a szállítást végző szolgáltatóknak. Adatainak kezelésekor 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

## 5. Megvásárolható termékek

5.1 A termékek ára 0% ÁFÁ-t tartalmaz. A webáruházban látható árak a fizetendő (bruttó) árak.

5.2 Az árak USA dollárban (USD) értendők, az árváltozás jogát fenntartjuk.

5.3 A termékek minden esetben használt terméknek minősülnek. (Ez a termékek állapotára nem vonatkozik, vagy nem minden esetben.)

5.4 A termékek árai,a szállítási díjat NEM tartalmazzák!

5.5 Az webáruházban a Szolgáltató feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek minden esetben a valóságnak megfelelnek, és minden esetben az adott termékről készülnek. Az Szolgáltató termékek leírását illetően az elírás és tévedés jogát fenntartja.

## 6. Rendelés

6.1 Általános

A webáruházban a termékek regisztrációval vagy anélkül is megvásárolhatóak. A regisztráció során a regisztrációs és elérhetőségi adatokat, számlázási és/vagy szállítási címet kell megadni, továbbá lehetőség van hírlevél feliratkozásra, amit minden esetben javasolunk, hogy a további akciókról és kedvezményekről tudjuk tájékoztatni a vevőt.

A nem helyesen megadott adatokért semmiféle felelősséget nem vállalunk. Beleértve a szállítási cím nem helyes megadását.

6.2 – Rendelés menete regisztráció Nélkül:

Termékeinket a "Kosárba rakom" gombra kattintva helyezheti a bevásárlókocsiba. Majd a megrendelés gombra kell katintani. Ezután az elérhetőségi adatot, számlázási és/vagy szállítási adatokat szükséges megadni illetve itt van lehetőség a hírlevél feliratkozásra is regisztráció nélkül is. A következő lépés a szállítási mód, majd a fizetési mód kiválasztása. (Lehetséges fizetési módok és szállítási módok később a 8-as pontban lesznek részletezve)

Ezután az összesítő jelenik meg, ahol még egyszer lehet mindent adatot ellenőrizni, majd a megrendelést véglegesíteni. A rendelés véglegesítése előtt az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása szükséges, mely elfogadása - ahogyan fel is van tüntetve - fizetési kötelezettséget von maga után, amely nem teljesítése esetén a szolgáltatót azt jogszerűen követelheti.

Utolsó lépésként szükséges a rendelést a megküldött emailben található linkkel megerősíteni, ami a levél tetején a logó alatt található. A link alábbi szövegezése: (To confirm your order click here).

A levélben a rendelés összes részlete látszik és csatolmányként az General Terms and Conditions (Általános Szerződési Feltételek) és Privacy Policy (Adatvédelmi irányelvek) is elérhetőek.

6.3 - Rendelés menete regisztrációval:

A megrendelés előtt vagy közben szükséges a már megadott adatokkal bejelentkezni. A megrendelés közben is lehet regisztrálni. Tehát amennyiben a kosárban van több termék, úgy is lehetséges regisztrálni és megvásárolni a termékeket. Termékeinket a "Kosárba rakom" gombra kattintva helyezheti a bevásárlókocsiba. Majd a megrendelés gombra kell kattintani. A következő lépés a szállítási mód és a fizetési mód kiválasztása. (Lehetséges fizetési módok és szállítási módok később a 8-as pontban lesznek részletezve) Ezután az összesítő jelenik meg, ahol még egyszer lehet mindent adatot ellenőrizni, majd a megrendelést véglegesíteni. A rendelés véglegesítése előtt az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása szükséges, mely elfogadása - ahogy fel is van tüntetve - fizetési kötelezettséget von maga után, amely nem teljesítése esetén a szolgáltató azt jogszzerűen követelheti.

Utolsó lépésként szükséges a rendelést a megküldött emailben található linkkel megerősíteni, ami a levél tetején a logó alatt található. A link alábbi szövegezése: (To confirm your order click here).

A levélben a rendelés összes részlete látszik és csatolmányként az General Terms and conditions (Általános Szerződési Feltételek) és Privacy Policy (Adatvédelmi irányelvek) is elérhetőek.

## 7 - A megrendelések feldolgozása, teljesítés

7.1 Megrendelés

A megrendelések feldolgozása a termék/ek ellenértékének beérkezése után történik. Amíg a termék ellenértéke nem érkezik meg, addig a rendelés folyamata áll. Utánvételes rendelési lehetőség nincsen.

7.2 Teljesítés

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolás tól számított 3-7 napon belül, maximum 8 nap.

7.3 Termékhiány

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

7.4 Megrendelés állapota

A megrendelés ellenértékének beérkezése után visszaigazoló e-mailekben értesítjük a vásárlót a termékének aktuális állapotáról. Két állapot van: Kiszállításra vár (Számlázva), Kiszállítva, megrendelés lezárva. Ez utóbbi esetén már a szállító cégen múlik hogy a megrendelt termék mikor érkezik meg.

## 8. Fizetési módok

8.1 Fizetési módok:

Banki előreutalás kizárólag magyarországi ügyfelek (Forint alapú) számára: 12010628-01344535-00100002.

PayPal:

További információk : [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

Barion:

Bankkártyával a BARION rendszerén.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el!

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A BARION rendszer a szolgáltató által üzemeltetett webshopban egy alrendszer (Barion Pixel) üzemeltet, melyekkel kiszűri a csalásokat és a visszaéléseket Barion fizetési mód esetén.

További tájékoztató erről:

<https://www.barion.com/hu/ugyfelszolgalat/mit-kell-tudnia-a-kereskedo-weboldal-latogatoinak-a-barion-pixelrol/>

<https://www.barion.com/hu/files/barion-pixel-aszf.pdf>

(További tájékoztató a BARION-ról : [www.barion.com](http://www.barion.com))

## 9. Szállítási módok

9.1 Szállítási módok:

A szállítás a Magyar Posta vagy a FedEx segítségével történik. A kiszállítás hétköznapokon történik, általában 1-2 nappal a rendelés után. A Magyar Posta szállítási díja a mindenkor Magyar Posta díjszabása alapján történik. A FEDEX szállítási díjai a mindenkor FedEx szállítási díjaival működik. ([www.posta.hu](http://www.posta.hu) , [www.fedex.com](http://www.fedex.com))

9.2 Személyes átvétel

A Szolgáltató ügyfelek részére biztosított üzlethelyiségben nyitvatartási időben.

9.3. Sikertelen kézbesítés

A vevő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben vevőt terhelik!

9.4 Szállítási területek

Magyarországra és a világ minden nem kockázatos országába postázunk. (Kockázatos országok a háború,vagy katasztrófa által sújtott területek.)

A Magyarországról vásárló vásárlóinknak biztosítjuk, hogy a belföldi postázáshoz szükséges árak legyenek elérhetőek, ehhez viszont kötelező a lakhelyet a regisztráció során Magyarországra megjelölni.

Külföldi vásárlóink a Magyar Posta (és partnercégeik) és FedEx szállító cégekkel együttműködve kapják meg a rendelésüket.

## 10. Elállás joga

10.1 A Vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól (rendeléstől) számított 14 naptári napon belül. A Vevő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, írásban kell jeleznie. (Emailben,vagy levél formájában). Telefonon vagy SMS-ben küldött elállási nyilatkozatot nem tudunk figyelembe venni. A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja (megrendelés) és az termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

10.2 A kézhezvétel (azaz a termék átvételének) időpontja házhozszállítás esetében a postától vagy futártól történő átvétel időpontja. A személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését, de ez esetben is 14 naptári napja van a Vevőnek.

10.3 Elállás esetén a Vevő a terméket saját költségén köteles visszaküldeni a Szolgáltató részére, a jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott üzlethelyiség címére. A Vevőnek 14 napon belül kell igazolni a visszaküldés tényét. A Szolgáltató a termékek vételárát (illetőleg a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor téríti vissza, ha a Vevő a termék(ek)t visszaszolgáltatta vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldte

10.4 A Szolgáltató a hatályos jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az termék(ek) Szolgáltató részére történt visszaérkezésétől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát és a szállítási költségeket. A Szolgáltató a megrendelt termék(ek) ellenértékének visszafizetését visszatarthatja, amíg a visszaküldött árut meg nem kapta.

10.5 A visszatérítés során Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód alkalmazásához kifejezett bejegyzését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

10.6 Elállás esetén Szolgáltató követelheti Vevőtől a termék nem rendeltetésszerű használatából származó károsodásának, értékvesztésének megtérítését.

10.7 Az elállási jogot és a hozzá kapcsolódó rendelkezéseket a 45/2014. (II.26.) Korm. r. endelet tartalmazza.

## 11. Jótállás

A Szolgáltató garantálja minden antikvár, régiség és numizmatika tárgykörébe tartozó darab valóságát kivéve, ha nincs külön feltüntetve, hogy másolat.

A vevő a vásárolt darab eredetiséggel kapcsolatos kifogását a megalapozott kétely tudomására jutásától 15 napon belül köteles írásban jelezni az [istvanmilitaria@gmail.com](mailto:istvanmilitaria@gmail.com) email címen.

## 12. Panaszkezelés

11.1 Panaszügyintézéshez adatok:

Az ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi címeken terjesztheti elő:

Cím: 2030 Érd, Budai út 24. 1.em 4.ajtó

Telefon: +36309277540

Email: [istvanmilitaria@gmail.com](mailto:istvanmilitaria@gmail.com)

Kapcsolattartó személy : az István Militária Kft. ügyvezetője

11.2 Általános:

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (az üzletben) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Panasz elutasítása esetén , a járási hivatalhoz fordulhat a vevő. Fogyasztói jogvita esetén a Szolgáltató és a Vevő is igénybe veheti a békéltető testületet. Bővebb információ itt: <https://bekeltetes.hu/>

## 13. Egyéb rendelkezések

A szerződés hatálya:

Az interneten – kattintással vagy elektronikus levelezés útján – ráutaló magatartással a szerződéskötés megvalósul. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve magyar és angol, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az Szolgáltató nem iktatja. A felek közötti szerződéses jogviszonyban a magyar jog szabályai, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

## 14. Vitás kérdések

Vitás kérdésekben szerződő felek alávetik magukat összeghatártól függően a Pesti Kerületi Központi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének. A bíróság a magyar jog szerint jár el.